

GOOD LIVING HEADLINE

ビジネス
ユーザーの皆様へ

6
2023

商品のトレンドや新しい制度などお役に立つ情報を、日頃お引き立ていただいているビジネスユーザーの皆様へ発信します。



住宅資金に関する業務支援サービス

住宅を建てるお客様にとって重要な住宅ローンや資金繰り。工務店様にとっては負荷の大きい業務です。今回はこれらの業務を支援するサービス提供会社2社を取材しました。

インタビュー
シリーズ
Vol.7



「いえーる」 ダンドリ 負荷が大きく面倒な「住宅ローン業務」を丸ごとサポート！

「お客様の住宅ローン業務に追われて本来業務に注力できない」。

そんなお悩みを解決するのが、工務店様や不動産会社などを対象にした住宅ローン業務代行サービス「いえーる ダンドリ」です。

業務全体の約25%を占めると言われる

住宅ローン業務を専門家に代行してもらうことで、スタッフの負荷を減らし、本来業務に集中できるという効果が期待できます。

また、提携金融機関が700以上と多いため、お客様に対し最適なローンプランを提案できるメリットもあります。

お客様・工務店様・いえーる ダンドリの3者間でやりとりができるチャット機能やタスク・予定共有機能など業務効率化に役立つ機能も豊富です。



- 導入企業数は2,500社以上
- 月間1,000件の審査ノウハウ
- 独自のつなぎ融資で資金繰りをサポート

詳細はこちら



merkur 金銭の勉強会代わりにやります！ 金銭の勉強会代行サービス

住宅の取得を検討しているお客様にとって重要となる「資金繰り」。

資金の不安を抱えるお客様に対し、ライフプランに準じた「お金の見える化」を行い、収支改善のお手伝いをするオンラインセミナーを実施するのがMerkur（メルクーア）です。

人口減による着工棟数の減少が懸念される中、工務店様がこのサービスを活用するメリットとして、お客様のお金の不安を解消し、満足度を高めて受注につなげられる、ファイナンシャルプランを見直すことで受注単価をアップできる等が挙げられます。

メルクーアでは、ファイナンシャルコンサルティングのプロがお客様それぞれの現状を分析し、改善策を提案。金融資産残高推移のビフォー・アフターを数字やグラフで明確に提示し、お客様が納得しやすい根拠のある提案ができます。

また、第三者であるメルクーアの担当者が面談することで、競合の存在や親からの贈与等の情報を聞き出しやすいという利点があります。

さらに、見込客・既存顧客に対してセミナーを案内することで、再来促進、案件の掘り起こしも期待できます。



- 受注単価平均360万円UP!
- 無理をさせない改善プランでお客様へ安心を提供

詳細はこちら



上記サービスを活用した企業の事例を裏面で紹介しています。

裏面へ

サービス活用による効果〈事例〉



ダンドリ 住宅ローン業務代行サービス

プロの知識によるきめ細かな提案が注文獲得に貢献

お客様からの要望もあり、住宅ローンの選択肢の拡大が課題でしたが、営業マン一人ひとりが商品知識を増やすために時間を費やすのは現実的ではありませんでした。導入後は、審査に通じづらい条件のお客様も「いえーるダンドリ」が間に入ってくださることでクレームも発生せず、無事に引き渡しできたほか、住宅ローン準備中に「いえーるダンドリ」からの確認で、お子様が児童扶養手当の支給対象であることがわかり、お客様に感謝され、競合他社ではなく当社を選んでくださるきっかけになりました。営業マンからも「知見が上がった」と好評です。



MERKUR ライフプランニング相談サービス

収支改善アドバイスにより受注単価が500万円アップ

＜収支改善で月1万円の住宅ローンを増やせました＞

◆現状分析

購入予定 3,500万円 (諸経費込み)
 頭金 350万円 借入金額 3,150万円
 全期間固定金利 35年ローン 金利1.25% 月々 92,637円

◆改善後のプラン

購入予定 4,000万円 (諸経費込み)
 頭金 350万円 借入金額 3,650万円
 全期間固定金利 35年ローン 金利1.25%
 月々 107,341円

受注単価
500万円
アップ!

2022年度下半期人気ランキング発表(キッチン編)

●扉柄ランキング



●取っ手ランキング



※扉柄はランキングから除きます。



お客様へのご提案の際、ご参考にしてみてください

編集後記

住宅ローン業務は、工務店様にとって煩雑で手間のかかる業務ですが、代行サービスを活用することで業務の効率化が期待できそうです。また、お金の勉強会代行は、資金繰りにまつわる様々な情報をお施主様へ提供でき、顧客満足度UPの一助になりそうですね。

ハウステック
公式SNS
はじめました!



Instagram

Twitter

Pinterest

YouTube